

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023 COMITÉ DE ÉTICA

Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Presentación

Con fundamento en el numeral 4, fracción II de los Lineamientos Generales¹/, corresponde al Comité de Ética (CE) “...presentar durante enero de cada año, su Informe Anual de Actividades, a la persona titular del Ente Público, mismo que deberá ser reportado a la Secretaría, en los términos establecidos por ésta”.

El Comité de Ética de la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. es el mecanismo institucional encargado de la verificación del cumplimiento del Código de Ética y el Código de Conducta de la Entidad.

Entre sus objetivos está la difusión, revisión y actualización de dichos códigos, así como de la atención de denuncias presentadas por los integrantes de la empresa que hayan detectado o hayan sido vulnerados por conductas contrarias a las establecidas en dichos códigos.

Cada año, el Comité presenta el Informe Anual de Actividades y se puede destacar el haber cumplido con todos los objetivos trazados en el año 2023. Los integrantes del Comité esperan en 2024 conseguir y superar las metas propuestas, aplicando el mismo compromiso y dedicación.



[Handwritten signatures in blue ink]



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Directorio

PRESIDENTA

- L.C. Isabel Toledo Térán

SECRETARIA EJECUTIVA

- C.P.A. Carmen Crespo Obando

SECRETARIA TÉCNICA

- Lic. Gloria Cristina Balderas Florencia



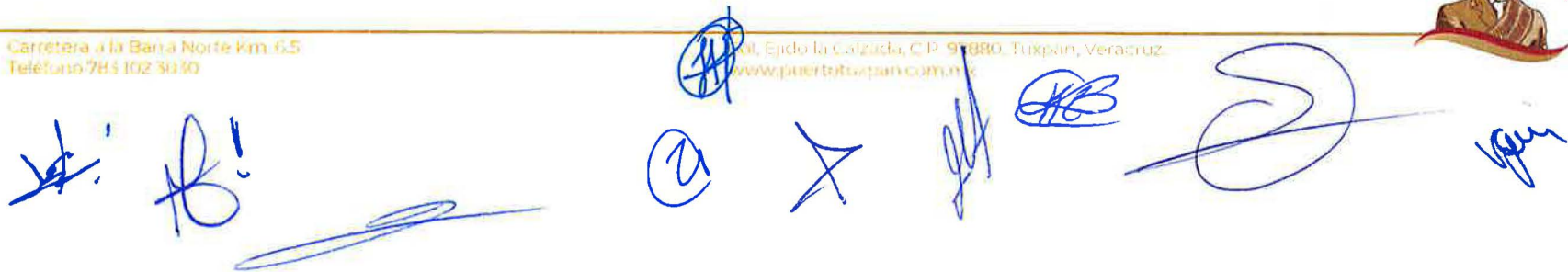
2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Resumen de Sesiones

El 28 de marzo de 2023, se llevó a cabo la primera sesión ordinaria del comité, donde se presentó al asesor jurídico comisionado por la Secretaría de Marina en La ASIPONA Tuxpan, se consideró la actualización o ratificación del Código de Conducta de la Entidad y se aprobó el Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética 2023 de la Entidad.

En la segunda sesión ordinaria del comité, celebrada el 20 de julio de 2023, se conformó la Comisión para Prevenir y Atender Probables Casos de Discriminación, de Violencia Laboral, de Hostigamiento y Acoso Sexual, se aprobó el Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción y el Pronunciamiento de Cero Tolerancia al Hostigamiento Sexual y al Acoso Sexual de la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V., y se replanteó el anteproyecto del Código de Conducta (atención a la recomendación de la UCMAPF).

El 05 de octubre de 2023 en la tercera sesión ordinaria, presentó el Micrositio en materia de Ética Pública y se Informó el aviso SSECCOE-067-2023: Reglamento Interior de la SFP



RESULTADOS 2023

1. Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo;



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés					
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines.					
Meta	El porcentaje de personas servidoras públicas que durante la actual administración han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines, supera un mínimo acumulado de 85%, u otro valor que permite tener una certeza razonable que hacia el año 2024 se alcanzará el 100 por ciento.					
Logro	Durante el año 2023, se capacitó en promedio al 90% de las 45 personas servidoras públicas que laboran en la Entidad. Se rebasó la meta esperada y se cumplió con el objetivo.					
Clave	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
	Actividad	Inicio	Fin			
1.1.1.	Promover y gestionar que las personas integrantes del Comité de Ética se capaciten en las materias de ética pública y de prevención de la actuación bajo conflicto de Interés.	01/02/2023	11/09/2023	Constancia o captura de pantalla de que el curso fue acreditado.	<p>Durante el ejercicio 2023 se enviaron por correo electrónico a los miembros del Comité, las invitaciones remitidas por parte de la UCMAPF a las capacitaciones en materia de ética pública o conflicto de intereses.</p> <ul style="list-style-type: none"> •"Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público" •"Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público" •¡Súmate al Protocolo! •"La integridad en el servicio público "Transformando a los Comités de ética en la Administración Pública Federal". •"Atención a casos de acoso sexual y hostigamiento sexual en la APF". <p>El personal de la Entidad envió sus constancias una vez cursadas las capacitaciones las cuales están debidamente registradas en el SSECCOE.</p>	100%
1.1.2.	Promover y gestionar que las personas servidoras públicas del organismo acrediten los curso de capacitación o sensibilización provistos por la SFP por medio de la plataforma SICAVISP, o por otras instituciones.	01/02/2023	11/09/2023	Constancia o captura de pantalla de que el curso fue acreditado.	<p>Durante el ejercicio 2023 se enviaron por correo electrónico al personal que labora en la Entidad, las invitaciones remitidas por parte de la UCMAPF a las capacitaciones en materia de ética pública o conflicto de intereses.</p> <p>El personal de la Entidad envió sus constancias una vez cursadas las capacitaciones las cuales están debidamente registradas en el SSECCOE.</p>	100%

I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta

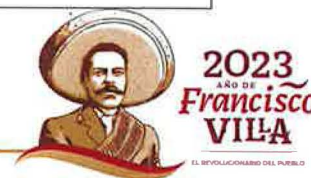


MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses					
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de interés.					
Meta	Al menos 85% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflictos de intereses que se presentan al Comité de Ética son atendidas/enviadas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.					
Logro	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética no recibió peticiones de asesorías, orientaciones y/o consultas en materia de ética pública y conflicto de intereses.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
1.2.1.	Otorgar asesoría y orientación en las materias de ética pública y conflictos de intereses y, en caso de recibir consultas sobre esta última materia, remitirlas oportunamente a la UEPPCI ¹ , conforme a la normativa aplicable.	02/01/2023	06/12/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética no recibió peticiones de asesorías, orientaciones y/o consultas en materia de ética pública y conflicto de intereses. No obstante se registró en el SSECCOE en cada trimestre el formulario de asesorías y consultas en ceros.	100%

¹A partir del 05/09/2023 la expresión UCMAPF (Unidad de control y mejora de la de la administración pública federal) remplace a la referencia de UEPPCI (Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses).



Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 783 102 3030

Col. Ejido la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz.
www.puertotuxpan.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

II. Difusión



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión					
Objetivo	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de ASIPONA TUXPAN en materia de ética pública y conflicto de intereses.					
Meta	Al menos 80% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2023, son atendidas por el Comité de Ética dentro de los plazos establecidos por la UCMAPF (antes UEPPCI).					
Logro	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética realizó acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de la ASIPONA TUXPAN en materia de ética pública y conflictos de intereses. Se obtuvo el 100 % de difusiones atendidas en materia de Ética Pública y Conflictos de Intereses, 2023, desarrollado por la UCMAPF (antes UEPPCI) y el Comité de Ética.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
2.1.1.	Difundir materiales sobre las atribuciones del Comité de Ética.	02/01/2023	17/05/2023	Imagen digitalizada de cada material difundido.	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética dio difusión a infografías, carteles, y materiales proporcionados por la UCMAPF (antes UEPPCI), conforme a las especificaciones y plazos estipulados, así como también material realizado por parte del Comité en materia de Ética Pública, Código de Ética, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y afines.	100%
2.1.2.	Difundir materiales para impulsar la suscripción de la Carta Compromiso de conocer y cumplir el Código de Conducta.	02/01/2023	30/08/2023	Imagen digitalizada de cada material difundido.		100%
2.1.3	Difundir el "Pronunciamiento de cero tolerancia al hostigamiento sexual y al acoso sexual" y el "Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción".	02/01/2023	10/11/2023	Registro en el SSECCOE. Imagen digitalizada del material difundido.	En el 2023 se realizó la difusión del "Pronunciamiento de cero tolerancia al hostigamiento sexual y al acoso sexual" y el "Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción".	100%



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 783 102 3040

Col. Ejido Guadalupe, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz.
www.tuxpan.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

II. Difusión



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión					
Objetivo	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de ASIPONA TUXPAN en materia de ética pública y conflicto de intereses.					
Meta	Al menos 80% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2023, son atendidas por el Comité de Ética dentro de los plazos establecidos por la UCMAPF (antes UEPPCI).					
Logro	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética realizó acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de la ASIPONA TUXPAN en materia de ética pública y conflictos de intereses. Se obtuvo el 100 % de difusiones atendidas en materia de Ética Pública y Conflictos de Intereses, 2023, desarrollado por la UCMAPF (antes UEPPCI) y el Comité de Ética.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
2.1.4	Difundir el Código de Conducta aprobado o actualizado en 2023.	02/01/2023	30/11/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el 2023, el Código de Conducta recibió la opinión favorable de la UCMAPF. El 17 de noviembre de 2023, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación y posterior a su publicación fue difundido al personal de la Entidad	100%
2.1.5	Difundir materiales para promover la ética pública y la prevención de la actuación bajo conflicto de Interés.	02/01/2023	04/09/2023	Registro en el SSECCOE. Imagen digitalizada de cada material difundido.	Durante 2023 se difundió materiales infográficos para promover la ética pública y la prevención de la actuación bajo conflicto de Interés.	100%



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Carretera a la Barra Norte Km. 6,5
Teléfono 783 102 3030

Col. Ejido la Calzarda, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz.
www.guertotuxpan.gub.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.

III. Atención de denuncias



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador general de eficacia en la atención de denuncias					
Objetivo	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de ASIPONA TUXPAN					
Meta	Al finalizar el año 2023, al menos 85% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos					
Logro	El Comité de Ética no recibió denuncias durante el ejercicio 2023.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
3.1.1	Concluir la atención y registro de las denuncias en rezago.	02/01/2023	30/09/2023	Registro en el SSECCOE.	El Comité de Ética no recibió denuncias durante el ejercicio 2023.	100%
3.1.2	Registrar las denuncias que reciba el Comité de Ética y atender aquellas que resulten de su competencia.	02/01/2023	15/12/2023	Registro en el SSECCOE.	El Comité de Ética no recibió denuncias durante el ejercicio 2023.	100%



Carretera a la Barra Norte Km. 4.5
Teléfono 785 102 3050

Col. San Felipe Calzacha, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz
www.asipona.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

III. Atención de denuncias



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflictos de interés					
Objetivo	Asegurarse de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses resueltas por el CE de ASPN TUXPAN					
Meta	Al finalizar el año 2023, al menos 50% de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses, resueltas por el CE, han tenido al menos una acción de seguimiento.					
Logro	Durante el ejercicio 2022 el Comité de Ética no recibió denuncia alguna. De acuerdo en lo establecido en el Tablero de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética, 2023 y de no haber existido denuncia presentada ante el Comité, se llevó a cabo la difusión de la existencia y atribuciones del Comité, y el procedimiento para presentar denuncias mediante infografías.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
3.2.1	Dar seguimiento a las denuncias del periodo 2018-2023, que hayan tenido acuerdo de mediación o recomendación por parte del CE, que al 30/06/2023 no dispongan de información sobre la implementación correspondiente.	02/01/2023	17/05/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el ejercicio 2023 el Comité de Ética no recibió denuncia alguna. De acuerdo en lo establecido en el Tablero de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética, 2023 y de no haber existido denuncia presentada ante el Comité, se llevó a cabo la difusión de la existencia y atribuciones del Comité, y el procedimiento para presentar denuncias mediante infografías y demás material audiovisual.	100%



Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 783 102 3030

Col. Ejido la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz,
www.puertotuxtlan.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink.

IV. Actividades / Gestión del CE



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética						
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.						
Logro	Atender en tiempo y forma el 100% de las actividades de gestión del Comité de Ética.						
Clave actividad	Actividad	Meta	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
			Inicio	Fin			
4.1.1	Incorporar en el SSECCOE el IAA 2022.	Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética.	02/01/2023	14/02/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el 2023 se registro en el SSECCOE el IAA 2022.	100%
4.1.2	Registrar en el SSECCOE los resultados de las actividades realizadas en 2022	Al 24 de febrero de 2023, el CE ha registrado los resultados e incorporado las evidencias de las actividades que éste realizó en 2022.	02/01/2023	14/02/2023	Registro en el SSECCOE.	Antes del 24 de febrero de 2023, se registro en el SSECCOE los resultados de las actividades realizadas en 2022.	100%
4.1.3.	Responder el cuestionario electrónico de autoevaluación anual del desempeño del Comité de Ética, 2022.	Responder el cuestionario de autoevaluación del desempeño del CE, 2023, dentro del plazo en que se publique en el SSECCOE.	02/01/2023	03/03/2023	Registro en el SSECCOE.	El Comité durante el ejercicio 2023 en tiempo y forma todos los cuestionarios del desempeño.	100%

Carretera a la Barra Norte Km 6.5
Teléfono 783 102 3030

Col. Puerto Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz
www.portotuxpan.com.mx



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

IV. Actividades / Gestión del CE



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética						
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.						
Logro	Atender en tiempo y forma el 100% de las actividades de gestión del Comité de Ética.						
Clave actividad	Actividad	Meta	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
			Inicio	Fin			
4.1.4	Actualizar o validar el directorio de integrantes del Comité de Ética.	Revisar el directorio de personas integrantes del CE en la segunda quincena de los meses de febrero, junio y octubre de 2023, a efecto de actualizar o validar su contenido.	02/01/2023	30/10/2023	Registro en el SSECCOE.	Se actualizó y validó el directorio de los integrantes del Comité de ética, en el mes de febrero, junio y octubre de 2023.	100%
4.1.5	Atender los cuestionarios trimestrales y otros requerimientos de colaboración que la UCMAFP (antes UEPPCI) solicite en 2023.	Atender en tiempo y forma al menos 85% de los cuestionarios trimestrales de evaluación del cumplimiento de los CE, 2023, y otros requerimientos análogos, dentro del plazo en que se publiquen en el SSECCOE.	23/01/2023	16/02/2024	Registro en el SSECCOE.	Se han atendido los cuestionarios trimestrales y requerimientos de colaboración.	100%
4.1.6	Validar en el SSECCOE las actividades aprobadas en el PAT 2023.	A más tardar el 17 de abril de 2023 se han validado en el SSECCOE las actividades del PAT 2023 que fueron aprobadas en sesión de CE.	02/01/2023	17/04/2023	Registro en el SSECCOE.	De acuerdo a las fechas establecidas por la UCMAFP se validaron en el SSECCOE las actividades aprobadas en el PAT 2023.	100%



Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 783 102 3030

Col. Ejido la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz
www.puertotuxpan.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones, some with circular stamps.

IV. Actividades / Gestión del CE



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética						
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.						
Logro	Atender en tiempo y forma el 100% de las actividades de gestión del Comité de Ética.						
Clave actividad	Actividad	Meta	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
			Inicio	Fin			
4.1.7	Incorporar al SSECOC el PAT 2023 aprobado.	Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética.	02/01/2023	17/04/2023	Registro en el SSECOC.	De acuerdo a las fechas establecidas por la UCMAFP se incorporó al SSECOC el PAT 2023.	100%
4.1.8	Incorporar al SSECOC el "Pronunciamento de cero tolerancia al hostigamiento sexual y al acoso sexual" y el "Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción".	Incorporar al SSECOC el "Pronunciamento de cero tolerancia al hostigamiento sexual y al acoso sexual" y el "Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción".	02/01/2023	04/09/2023	Registro en el SSECOC.	De acuerdo a las fechas establecidas por la UCMAFP se incorporó al SSECOC el "Pronunciamento de cero tolerancia al hostigamiento sexual y al acoso sexual" y el "Posicionamiento de no tolerancia a actos de corrupción".	100%
4.1.9	Someter el anteproyecto de Código de Conducta a la autorización de la persona Titular del Ente Público.	Someter el anteproyecto de Código de Conducta a la autorización de la persona Titular del Ente Público.	01/08/2023	16/10/2023	Código de Conducta firmado. Registro en el SSECOC	El 13 de octubre de 2023, el código de conducta se sometió a la autorización del Director General, ese mismo día rubricó y firmó el mensaje introductorio de este.	100%



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

IV. Actividades / Gestión del CE



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética						
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.						
Logro	Atender en tiempo y forma el 100% de las actividades de gestión del Comité de Ética.						
Clave actividad	Actividad	Meta	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
			Inicio	Fin			
4.1.10	Invitar a responder la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).	Atender en tiempo y forma al menos 85% de las actividades de gestión del Comité de Ética.	02/10/2023	06/12/2023	Registro en el SSECCOE. Evidencia en imagen de la difusión	Durante septiembre y octubre de 2023 se realizó la invitación a responder la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO).	100%
4.1.11	Registrar información de las sesiones del Comité de Ética.	Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética	02/01/2023	31/12/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el 2023 se registró la información de las sesiones del Comité de Ética.	100%



Handwritten signatures and initials in blue ink.

V. Mejora de procesos



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética					
Objetivo	Elaborar reporte de denuncias por año y principio o valor vulnerado.					
Meta	Entregar al OIC, a más tardar el 06 de febrero de 2023, un reporte de denuncias atendidas por el CE en, por lo menos, los dos últimos años de gestión del CE.					
Logro	Entrega del reporte de denuncias atendidas por el Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan en tiempo y forma.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
5.1.1	Entregar al Órgano Interno de Control información sobre las denuncias atendidas por el CE.	23/01/2023	06/02/2023	Registro en el SSECCOE.	Se desarrolló y entregó el reporte de denuncias atendidas por el Comité de ética de la ASIPONA Tuxpan.	100%

Carretera a la Barra Norte Km 6.5
Teléfono 785 102 3030

Calle de la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz
puertotuxpan@omm



2023
Año de
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures and initials in blue ink.

V. Mejora de procesos



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética					
Objetivo	Identificar los controles existentes para prevenir o mitigar riesgos de integridad en procesos sustantivos.					
Meta	Identificar la existencia de controles para tres o más riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustantivos.					
Logro	Entrega del reporte de riesgos éticos y los controles para mitigarlos en tiempo y forma.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
5.1.1	Entregar al Órgano Interno de Control un reporte de los riesgos éticos institucionales y los controles para mitigarlos, que el Comité de Ética haya identificado en el periodo 2020-2022.	23/01/2023	06/02/2023	Registro en el SSECCOE.	Se desarrolló y entregó el reporte de los riesgos éticos institucionales y los controles para mitigarlos, que el Comité de Ética haya identificado en el periodo 2020-2022.	100%



Handwritten signatures and initials in blue ink.

V. Mejora de procesos



MARINA
SECRETARIA DE MARINA



Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética					
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.					
Meta	Incorporar el Código de Conducta 2023, e incorporar la solicitud de opinión del código de conducta 2023.					
Logro	Incorporar el Código de Conducta de la Entidad actualizado y obtener la opinión favorable.					
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Acción	Autoevaluación
		Inicio	Fin			
5.1.3	Incorporar al SSECCOE el Código de Conducta que el comité haya actualizado en 2023, así como la Solicitud de opinión del Código de Conducta.	02/01/2023	31/07/2023	Registro en el SSECCOE.	Durante el ejercicio 2023 se incorporó el código de conducta actualizado en 2023, así como la solicitud de opinión del Código de Conducta, obteniendo una opinión favorable.	100%



Handwritten signatures in blue ink.

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

2. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflictos de intereses



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Anexo 1



Número de personas servidoras públicas de la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. que acreditaron cursos relacionados con la materia de ética pública, por trimestre, 2023}

Trimestre	Número de personas servidoras públicas ^{a/} que acreditaron el curso de:				Total
	La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética ^{b/}	
I	0	0	0	1	1
II	3	0	0	0	3
III	6	0	1	7	14
IV	6	1	0	1	8
Total	15	1	1	9	26

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación. (Administración Pública Federal Libre de Violencia y combate al acoso sexual y al hostigamiento sexual, Derechos Humanos, Inducción a la Igualdad entre Mujeres y Hombres)

Fuente: Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan

Carretera a la Barra Norte Km, 6,5
Teléfono 783 102 3030

Cajido la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz.
www.puertotuxpan.com.mx



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Anexo 1 a.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Número de personas servidoras públicas de la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. que acreditaron cursos relacionados con la materia de Ética Pública, 2023.

Año	Número de personas servidoras públicas ^{a/} que acreditaron cursos sobre:				Total
	Temas de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Temas de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Temas de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros temas vinculados a la promoción de la Ética Pública ^{b/}	
2023	15	1	1	9	26
Acumulado 2020-2022	13	25	26	22	86

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación. (Administración Pública Federal Libre de Violencia y combate al acoso sexual y al hostigamiento sexual, Derechos Humanos, Inducción a la Igualdad entre Mujeres y Hombres)

Fuente: Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Anexo 2



Personas integrantes del Comité de Ética en la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. según condición de acreditación de los cursos en materia de ética pública, prevención de conflicto de interés y análogos, 2020 a 2023.

Nombre del o de la integrante del Comité de Ética	Cargo en el Comité de Ética	Acreditó el curso o taller				Total
		La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética ^{a/}	
Isabel Toledo Terán	Presidente(a) Propietario(a)	1	1	1	1	4
Carmen Crespo Obando	Secretario(a) Ejecutivo(a) Propietario(a)	1	1	1	1	4
Gloria Cristina Balderas Florencia	Secretario(a) Técnico(a) Propietario(a)	1	1	1	1	4
Yadira Zumara Mendoza Mar	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Evodio Cruz Segura	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Maricela de Jesús Ortiz Montero	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Vanessa González Mar	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Iván Zarate Zubiria	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Jorge Luis Anastacio Flores	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Karla Lucía Borboa Cerón	Integrante Electo(a)	1	1	1	1	4
Iván I. Mirafuentes Ramón	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Leticia Jiménez Ramírez	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Diegc Alberto Ruíz Luna	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Jesús García Ovando	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Marina Rosas Espejo	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Celia Guadalupe Padrón Váldez	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Valeria Pancardo Cázares	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Hilario Ortiz Gómez	Titular del O.I.C.	1	1	1	1	4
Luis Antonio Vega Martínez	Integrante Suplente	1	1	1	1	4
Total		19	19	19	19	76

a/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.
Fuente: Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan

Anexo 2 a.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Número de personas integrantes del Comité de Ética en Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. que han acreditado cursos relacionados con las materias de Ética Pública, 2023.

Año	Número de integrantes del Comité de Ética que acreditaron uno o más cursos: ^{a/}				Total
	En materia de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	En materia de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	En materia de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Cursos o talleres en otros temas relacionados con la Ética Pública ^{b/}	
2023	5	6	1	9	21

a/ Sólo cursos acreditados en 2023.

b/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PRESENTE

Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 785 102 3030

Col. Ejido la Calzada, C.P. 22880, Tuxpan, Veracruz
www.asiponatuxpan.com.mx

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

3. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de las determinaciones



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Anexo 3



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética en la Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V. por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 19/12/2023

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Estatus de la denuncia al 21 de diciembre de 2023			Total [T] = A + B + C	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Archivada (A)	En curso (B)	Concluida con recomendación [C]			
Respeto a los Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción I)	0	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción II)	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Legalidad	0	0	0	0	0	0
Honradez	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Respeto	0	0	0	0	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Fuente: Comité de Ética de la ASIPONA Tuxpan

No se presentaron denuncias ante el Comité de Ética.



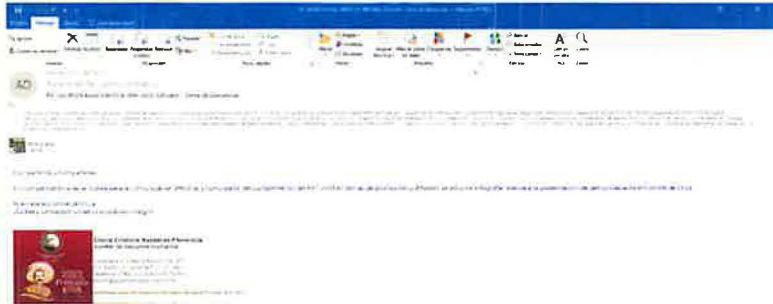
2023
AÑO DE
Francisco VILA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.

Actividad de remplazo por cero denuncias



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



RECUERDA QUE...

El Manual de Atención de Denuncias en los Comités de Ética es una herramienta que sirve para:

- Auxiliar a las personas en la presentación de denuncias y
- Apoyar a las y los integrantes de los comités de ética en la atención de denuncias.

¡Juntas y juntos por un servicio público íntegro!
Conócelo en:

CONSEJO DE MÉXICO FUNCIÓN PÚBLICA

MARINA

ASIPONATUXPAN
Cuenta con un **buzón** de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos

Acércate al Comité de Ética de la Entidad

Juntas y juntos por un servicio público íntegro!

AD Auxiliar de Recursos Humanos
Buzon ASIPONA Tuxpan

Compañeros y Compañeras

En cumplimiento a las acciones para la comunicación efectiva, se adjunta infografía relativa al buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos de la ASIPONA Tuxpan

¡Te invitamos a conocer y usar el buzón!

Acércate al Comité de ética
"Juntas y juntos por un servicio público íntegro!"

Gloria Cristina Balderas Florencia
Auxiliar de Recursos Humanos

Calle Sierra a la Barra Norte Km. 6.5
Col. Puerto la Calzada Tuxpan, Ver.
Teléfono: (785) 102 3030 Ext. 72794
mailto:gbalderas@marina.gob.mx

AD Auxiliar de Recursos Humanos
Buzon ASIPONA Tuxpan

Compañeros y Compañeras

En cumplimiento a las acciones para la comunicación efectiva, se adjunta infografía relativa al buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos de la ASIPONA Tuxpan

¡Te invitamos a conocer y usar el buzón!

Acércate al Comité de ética
"Juntas y juntos por un servicio público íntegro!"

Gloria Cristina Balderas Florencia
Auxiliar de Recursos Humanos

Calle Sierra a la Barra Norte Km. 6.5
Col. Puerto la Calzada Tuxpan, Ver.
Teléfono: (785) 102 3030 Ext. 72794
mailto:gbalderas@marina.gob.mx

AD Auxiliar de Recursos Humanos
Buzon ASIPONA Tuxpan

Compañeros y Compañeras

En cumplimiento a las acciones para la comunicación efectiva, se adjunta infografía relativa al buzón de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos de la ASIPONA Tuxpan

¡Te invitamos a conocer y usar el buzón!

Acércate al Comité de ética
"Juntas y juntos por un servicio público íntegro!"

Gloria Cristina Balderas Florencia
Auxiliar de Recursos Humanos

Calle Sierra a la Barra Norte Km. 6.5
Col. Puerto la Calzada Tuxpan, Ver.
Teléfono: (785) 102 3030 Ext. 72794
mailto:gbalderas@marina.gob.mx

Carretera a la Barra Norte Km. 6.5
Teléfono 785 102 3030

Col. Puerto la Calzada, C.P. 22980, Tuxpan, Veracruz
www.marina.gob.mx



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

4. Número de denuncias que fueron concluidas por mediación entre las partes

No se presentaron mediaciones ante el Comité de Ética.



MARINA
SECRETARIA DE MARINA



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

5. Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento a las mismas



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
**Francisco
VILA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Anexo 4



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Número de denuncias concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2023

Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Concluida según tipo de recomendación				Total [T] = C + D + E + F	Con seguimiento a la recomendación emitida [S]
	Capacitación o sensibilización [C]	Difusión [D]	Ambas (C y D) [E]	Otro tipo* [F]		
Respeto a los Derechos Humanos	0	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción I)	0	0	0	0	0	0
Respeto a los Derechos Humanos (Fracción II)	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Legalidad	0	0	0	0	0	0
Honradez	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Respeto	0	0	0	0	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0	0
...	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Fuente: Comité de Ética de la ASIPONATuxpan

* Esta columna puede eliminarse si no existe al menos una denuncias cuya recomendación haya sido distinta a acciones de difusión, o capacitación-sensibilización.



2023
AÑO DE
Francisco VILA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUERTO

Carretera a la Barra Norte Km. 6,5
Teléfono 783 102 3030

Col. Ejido la Calzada, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz.
www.puertotuxpan.com.mx

Handwritten signatures and initials in blue ink.



RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

6. Riesgos éticos que se hayan enunciado en la actualización del Código de Conducta 2023.



Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

Riesgos Éticos



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



De conformidad al artículo 20, fracción II, del Código de ética y del numeral 4, fracción IV de los Lineamiento Generales se identificaron en base de portes y resultados históricos los riesgos éticos siguientes:

1. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN y reciban algún tipo de retribución monetaria por parte de titulares de proyectos o prestadores de servicios, que presten servicios en la Entidad.
2. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que sostienen reuniones no oficiales con titulares de proyectos o prestadores de servicios, que presten servicios en la Entidad.
3. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que comenten, filtren o divulguen, a través de cualquier medio o modalidad, información sobre los avances o potenciales resultados de procesos, recursos administrativos, procesos judiciales, licitaciones o potenciales negocios, que se realizan en la Entidad, durante el periodo en que tal información aún no ha sido publicada oficialmente.
4. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que comenten, filtren o divulguen, a través de cualquier modo o modalidad, información sobre la orientación, estrategias, ideas o fundamentos jurídicos a emplear en procesos judiciales, licitaciones o potenciales negocios.
5. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que proporcionen indebidamente documentación e información confidencial.
6. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que eliminen, corrompan, alteren o manipulen dolosamente datos consignados en los sistemas informáticos institucionales, con efectos de mostrar tendencias o resultados distintos a los verdaderos.
7. Personas servidoras públicas que laboren en la ASIPONA TUXPAN que omitan o retarden la publicación de datos en los sistemas informáticos institucionales, con efectos de mostrar antecedentes incompletos que puedan favorecer a alguna de las partes interesadas en un proceso de evaluación de uno o más proyectos o actividades.
8. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que empleen lenguaje discriminatorio o sexual y realicen comentarios y/o acciones en el mismo sentido, con efectos de demostrar superioridad o dominio.
9. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que actúe bajo conflicto de interés en el otorgamiento de una licencia o permiso.
10. Personas servidoras públicas que laboran en la ASIPONA TUXPAN que utilice el parque vehicular de carácter oficial para uso fuera de la normatividad establecida.



2023
AÑO DE
Francisco
VILA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

7. Resultados del sondeo de percepción



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
**Francisco
VILA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética, 2023

Ente público:	Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V.		
Sigla:	ASPN TUXPAN	Respuestas procesadas:	46

<i>Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor</i>		<i>Administración Pública Federal</i>	<i>Ramo</i>	<i>Ente público</i>	
Principio	Respeto a los Derechos Humanos	8.27	8.99	9.00	
	Fracción I	8.39	8.95	9.13	
	Fracción II	8.26	8.89	9.30	
	Fracción III	8.31	9.00	9.35	
	Fracción IV	8.21	8.90	9.09	
	Fracción V	8.07	8.89	9.09	
	Fracción VI	7.55	8.68	8.61	
	Legalidad	8.26	9.14	9.43	
	Honradez	8.13	8.93	9.00	
	Lealtad	8.04	8.92	8.83	
	Imparcialidad	7.97	8.83	8.78	
	Eficiencia	8.09	8.99	9.13	
	Eficacia	8.28	9.00	9.13	
	Transparencia	8.37	9.07	9.52	
	Valor	Respeto	8.21	8.96	9.22
		Liderazgo	7.91	8.88	8.96
Cooperación		8.11	8.90	9.09	
Entorno Cultural y Ecológico		8.26	9.08	9.39	
Promedio de todos los principios y valores		8.15	8.94	9.11	

Resultados para la pregunta sobre el Código de Conducta del Ente Público

"Conozco el Código de Conducta de mi Institución"	8.10	8.80	9.48
---	------	------	------



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

8. Número de peticiones ciudadanas recibidas

No ha existido ninguna situación en la materia que amerite recibir peticiones ciudadanas ante el Comité de Ética.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten signature]

RESULTADOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023

9. Acciones de mejora propuestas por el CE para mejorar su funcionamiento o bien en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.

No se presentaron conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta por parte de Personal de la Entidad.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

Firmas de los Miembros del Comité:



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



PRESIDENTA

L.C. Isabel Toledo Terán
Gerente de Administración y Finanzas

SECRETARIA EJECUTIVA

C.P.A. Carmen Crespo Obando
Subgerente de Administración

SECRETARIA TÉCNICA

Lic. Glora Cristina Balderas Florencia.
Auxiliar de Recursos Humanos

INTEGRANTES::

Lic. Vanessa González Mar
Jefa del Depto. Recursos Materiales
Propietaria

L.C. Maricela de Jesús Ortiz Montero
Jefa de Depto. Recursos Humanos
Propietaria

Mtra. Yadira Zumara Mendoza
Subgerente de Servicios al Cliente
Propietaria

Ing. Karla Lucía Borboa Cerón
Supervisora de Obra y Mantenimiento
Propietaria

L.C. Leticia Jiménez Ramírez
Subgerente de Finanzas
Suplente

Lic. Jorge Anastasio Flores
Coordinador de mantenimiento
Propietario

Ing. Iván Zárate Zubiria
Coordinador de Servicios Marítimos
Propietario



2023
AÑO DE
Francisco
VILA
EL REVOLUCIONARIO DEL NOROCCIDENTE



Comité de ética

<https://www.puertotuxpan.com.mx/>

Tel: 01 -783 -102-30-30

Administración del Sistema Portuario Nacional Tuxpan, S.A. de C.V.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.